



Народное слово

Узбекистан —
государство
с великим
будущим

Издается с 1 января 1991 года • www.nardnoeslovo.uz • e-mail: info@nardnoeslovo.uz • 5 июля 2018 года, N 136 (7064)

Чемберс

Сканируйте QR-код, быстрый
переход на наш сайт



ЗАВТРАШНИЙ ДЕНЬ ЗАВИСИТ ОТ ПРОЯВЛЕНИЯ ЗАБОТЫ О МОЛОДЕЖИ СЕГОДНЯ

Под председательством Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева 4 июля состоялось видеоселекторное совещание, посвященное вопросам адресной и системной работы с молодежью, создания достойных условий для обеспечения ее занятости.

В совещании приняли участие Председатель Сената, Спикер Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан, руководители политических партий, Премьер-министр и его заместители, Государственные советники Президента, председатель Жокаргы Кенеса Республики Каракалпакстан, хокимы областей и города Ташкента, руководители министерств, ведомств и организаций.

Как отмечалось, поддержка молодежи для обретения ею достойного места в обществе — одно из приоритетных направлений государственной политики. В частности, на базе общественно-государственной молодежи «Камолот» был образован Союз молодежи Узбекистана, на практике в работе с молодежью внедряется новая система и подходы. 30 июня в нашей стране впервые широко отмечен День молодежи.

Однако в работе с молодежью еще имеются значительные недостатки. В том числе образованным во имя благих целей Союзом молодежи Узбекистана не уделяется достаточное внимание адресной и системной работе с молодежью, решению ее проблем. При проведении этой организацией некоторых мероприятий допускаются излишняя помпезность и поверхностность. Большинство из руководителей 4 секторов на местах не занимаются активно вопросами молодежи. Остается неудовлетворительной деятельность органов внутренних дел, махаллей, других общественных организаций и образовательных учреждений в данном направлении. Нельзя сказать, что заместители хокимов районов и городов по вопросам молодежной политики, социального развития и духовно-просветительской работе, заместители начальников районных отделов внутренних дел по вопросам молодежи проявляют достаточную самоотверженность в данном вопросе. Напротив, эти ответственные должности в некоторых случаях остаются вакантными.

В результате не удается предотвратить преступность среди молодежи. Подтверждением тому является тот факт, что из 17,5 тысячи преступлений, совершенных за прошедший период нынешнего года, почти 31 процент приходится на долю молодежи. 11 тысяч из 22 тысяч лиц, совершивших преступления, это представители молодежи, данный показатель остается высоким особенно в Андижанской, Бухарской, Самаркандской, Ферганской областях и городе Ташкенте.

В Кашкадарьинской области 70 процентов молодых людей, совершивших преступления, — это не учащаяся и не работающая молодежь. Этот показатель в Андижанской области составляет 57 процентов, в Сурхандарьинской области — 43, в Джизакской области — 42 процента.

К сожалению, не обеспечивается снижение уровня преступности не только среди неорганизованной молодежи, но и среди учащихся колледжей и школ. За минувший период этого года различные преступления совершили 371 учащийся. В Сырдарьинской, Джизакской, Наманганской и Самаркандской областях резко увеличилось число преступлений среди учащихся колледжей. Преступления среди школьников в основном приходится на долю Джизакской, Навоийской, Бухарской, Сырдарьинской, Ферганской областей и Республики Каракалпакстан.

Вызывает еще большее беспокойство, что в Хорезмской, Андижанской, Наманганской, Кашкадарьинской и Ташкентской областях несовершеннолетними совершены убийства.

За минувший период нынешнего года в Ташкенте выявлено около 1 тысячи 700 несовершеннолетних из других областей, которые остались без присмотра и надзора, 500 из них являются школьниками, 670 — учащимися колледжей.

В этой связи на руководителей Союза молодежи Узбекистана, Министерства внутренних дел, Генеральной прокуратуры, Министерства народного образования, Министерства высшего и среднего специального образования возложена задача по разработке конкретных предложений, направленных на совершенствование работы с молодежью, предотвращению ее безнадзорности и бесконтрольности, резкому снижению преступности.

В то же время отмечалась необходимость осуществления конкретных мероприятий, направленных на коренной пересмотр и обеспечение результативности деятельности спортивно-воспитательных лагерей для несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел.

Корень проблем, в том числе преступности среди молодежи, зачастую кроется в безработице. На местах имеются серьезные проблемы по обеспечению занятости молодых людей. Несмотря на проведение свыше 1 тысячи 700 ярмарок вакансий, трудоустроено всего 5 процентов из числа их участников, за

последний год на долгосрочные заработки в зарубежные страны уехали 509 тысяч молодых людей, что свидетельствует о безответственном подходе к работе.

Необходимо внедрить абсолютно новую систему по обеспечению занятости молодежи, сказал глава государства.

Государственная программа «Молодежь — наше будущее», направленная на создание условий для активного вовлечения молодежи в бизнес, обучение ее востребованным на рынке труда специальностям и навыкам ведения предпринимательства, прошла предварительную апробацию в Куйичирчикском районе Ташкентской области и Чиланзарском районе Ташкента. Для этого была создана рабочая группа из числа представителей ответственных ведомств, разработаны паспорта районов с детальной информацией о молодых людях в возрасте от 14 до 30 лет.

К примеру, в Куйичирчикском районе было выявлено, что число безработной молодежи превышает 6,3 тысячи вместо указанных ранее 2,5 тысячи. Большинство волнующих молодежь района проблем устранено на месте. Исходя из социально-экономической обстановки и социальной активности молодежи 13 из 37 махаллей района отнесены к категории «тяжелые», 18 — «неудовлетворительные» и 6 — «удовлетворительные», организованы адресные работы по подтяжке их на уровень «хорошие». В том числе выделены здания и площади для организации «Трудовых гүзаров молодежи», в результате проведения ярмарок свободных рабочих мест и других мероприятий обеспечена занятость более 1 тысячи 200 представителей безработной молодежи, для налаживания предпринимательской деятельности молодых людей выделено 2,3 миллиарда сумов кредитов.

На основе данного опыта накануне Дня молодежи утверждена Государственная программа «Молодежь — наше будущее», которая реализуется во всех районах и городах. Для реализации программы при Союзе молодежи Узбекистана образован фонд «Ёшлар — келахагимиз» («Молодежь — наше будущее»), его районные и городские филиалы. За счет средств данной структуры молодежи будут выделяться льготные кредиты по ставке 7 процентов годовых. В программе конкретно обозначены объем выделяемых в каждом районе кредитов и число получателей, направления деятельности, под которые выдаются кредиты,

количество рабочих мест, создаваемых при использовании полученных средств. Кроме того, предусмотрено прикрепление на местах к фермерам по 1 человеку из числа нетрудоустроенной молодежи.

Глава государства отметил необходимость назначения на должности руководителей районных и городских филиалов фонда преуспевающих молодых предпринимателей, прикрепления 30 процентов сотрудников республиканских и территориальных органов комплексов по вопросам инвестиций и социальным вопросам и коммерческих банков к новой структуре, то есть к районным и городским филиалам, сохраняя при этом их должности и заработную плату.

В целях эффективной координации реализации программы на Премьер-министра возложена задача по прикреплению членов республиканской комиссии по развитию молодежного предпринимательства как персонально ответственных за каждый регион, созданию во главе с ними рабочих групп, в которые войдут руководящие кадры государственных органов, общественных организаций и прокуратуры области.

Подчеркивалось, что хокимы и руководители секторов должны как минимум два раза в неделю лично встречаться с каждым молодым человеком из числа неорганизованной, нетрудоустроенной молодежи, изучать проблемы и прежде всего предпринимать меры по обеспечению ее занятости.

На совещании уделено особое внимание вопросам воспитания молодежи духовно развитыми личностями, ограждению ее от воздействия различных вредных течений и чуждых идей. Для этого необходимо еще более активизировать работу с молодежью в духовно-просветительском направлении, обеспечить ее содержательный досуг посредством активного вовлечения в посещение музеев, театров и других культурно-духовных заведений, в кружки по науке, спорту и прикладному искусству.

Если мы не будем заниматься воспитанием детей, ежедневно контролировать их действия, давать образование, обучать профессиям, приобщать к труду, обеспечивать достойной работой, сложно будет защитить их от вредных воздействий, сказал Шавкат Мирзиёев.

Исходя из этого Союзу молодежи, Республиканскому центру духовности и просветительства, Институту по изучению проблем

молодежи и подготовке перспективных кадров поручено разработать действенные, практические меры по воспитанию молодежи духовно зрелыми личностями, формированию у нее идеологического иммунитета и ограждению от воздействия чуждых идей.

На совещании особо отмечалось, что необходимо активно привлекать к этой актуальной работе сенаторов, депутатов Олий Мажлиса и местных Кенгашей. Ибо депутатский корпус как народное представительство больше всех должен заботиться о будущем молодежи. Они должны оказывать практическую помощь рабочим группам, осуществляющим свою деятельность в регионах, путем коренного совершенствования работы молодежного крыла политических партий на местах, активного участия в проведении встреч и мероприятий по обеспечению реализации этой программы.

Обсуждались также проблемы, связанные с увеличением числа ранних браков и родов среди несовершеннолетних девушек. К сожалению, при разборе проблем, связанных с ранними браками и разводами, на местах часто ограничиваются лишь обвинением родителей. На самом деле для предотвращения негативных явлений нужно действовать заранее и внедрить систему адресной работы.

В этой связи на Комитет женщин Узбекистана, Научно-практический исследовательский центр «Оила», Совет по координации деятельности органов самоуправления граждан, министерства здравоохранения и народного образования возложена задача по критическому пересмотру работы и определению действенных мер в данном направлении.

В связи с тем, что в видеоселекторном совещании принимали участие должностные лица и местные руководители, был рассмотрен и важный вопрос, связанный с мероприятиями по уходу за хлопчатником.

Отмечалось, что в связи с погодными условиями — отсутствием дождей и прохладой развитие хлопчатника отстает на 10—15, в отдельных местах — на 20—25 дней. Даны указания по устранению отставания в развитии хлопчатника и накоплению гарантированного урожая.

На совещании период с 5 июля по 5 сентября объявлен «Ударным двухмесячным сбором урожая». Намечена работа, которую необходимо выполнить в этом направлении.

У.А.

О ПРЕДСТОЯЩЕМ ВИЗИТЕ ПРЕЗИДЕНТА УЗБЕКИСТАНА В КАЗАХСТАН

Президент Республики Узбекистан Шавкат Мирзиёев по приглашению Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева 5—6 июля 2018 года примет участие в торжественных мероприятиях, посвященных 20-летию г. Астаны.

Программой пребывания главы нашего государства в Казахстане предусмотрено также проведение двусторонних встреч.

Резонанс

Открытость привлекает и туристов, и инвесторов

Зарубежные медиа о масштабных трансформациях в Узбекистане

Современное развитие Узбекистана, стремительное реформирование всех сфер общества все чаще становится одной из самых обсуждаемых тем в зарубежных СМИ.

На британском телеканале «BBC World Service» показали специальный репортаж об Узбекистане. Авторы причиной изменения имиджа страны на мировой арене называют широко-масштабную трансформацию в республике. Британские журналисты отмечают, что в Узбекистане в мире и согласии живут мусульмане и последователи других религий и верований. Подчеркивается, что в последнее время для совершения религиозных обрядов создаются дополнительные условия. Принцип открытости во внешней политике способствует внушительному увеличению туристского потока и привлечению зарубежных инвесторов в Узбекистан, считают тележурналисты.



The Banker
GLOBAL FINANCIAL INTELLIGENCE SINCE 1926

Английский ежемесячный специализированный журнал «The Banker» сообщает, что Национальный банк внешнеэкономической деятельности Узбекистана — в числе лидеров по увеличению собственного капитала в последнем рейтинге «Top 1 000 World Banks». В 2017 году капитал первого уровня банка («Tier 1 capital») вырос на 188 процентов.

Согласно информации, распространенной авторитетной иранской газетой «Financial Tribune», Узбекистан расширяет связи со странами Южной Азии.

Отмечается, что в республике имеются большие возможности для поставки на мировой и региональный рынки пищевой и фармацевтической продукции, электроэнергии. Иранские предприниматели не хотят оставаться в стороне от процесса обновления в Узбекистане. Именно поэтому в последнее время все активнее обсуждаются вопросы создания совместных предприятий. Уже сегодня в стране осуществляют деятельность свыше ста иранских компаний. Но это не предел. В ближайшее время ожидается увеличение данного показателя минимум в два раза, пишет «Financial Tribune».



Улучшение инвестиционного потенциала Узбекистана имеет важное значение и для бизнес-сообщества Пакистана. В газете «The Nation» опубликована статья о необходимости укрепления торгово-экономических связей. Пакистанские издания пишут, что для предпринимателей их страны открыты двери в такие отрасли, как текстильная промышленность, производство лекарств, минеральных удобрений. За внутренний рынок Узбекистана и развитую инфраструктуру усиливается конкуренция, бизнесмену надо поторопиться, отмечают пакистанские журналисты.

Национальное информационное агентство «BNA» одного из богатейших государств Аравийского полуострова — Бахрейна — распространило информацию, где высокое признание получил процесс улучшения инвестиционного климата в Узбекистане, рост притока иностранного капитала. Если сохранятся такие же темпы, то в скором времени республика превратится в основную инвестиционную столицу региона, сообщается в публикации.



Подготовил
Анвар МИРЗАЕВ,
«Народное слово».

Объект внимания

На решение задач мобилизованы все силы

Президент Шавкат Мирзиёев на совещании, состоявшемся 29 июня в Алмазарском районе с участием хокимов города Ташкента и районов столицы, ответственных руководителей, определил конкретные задачи по ряду актуальных направлений, а также дал соответствующие поручения и указания.

В связи с этим было проведено мероприятие при участии депутатов Алмазарского районного Кенгаша народных депутатов, актива и работников хокимията района, аксакалов махаллей, представителей духовенства, руководителей образовательных учреждений, средств массовой информации, на котором разработан план действий по выполнению задач, определенных главой государства, образованы рабочие группы по изучению деятельности махаллей. Перед ними поставлены задачи по организации диалога с жителями, изучению положительного опыта, выявлению имеющихся проблем.



Фактор развития

«Узэлтехсаноат» продемонстрировал комплектующие и сырьевые материалы, подлежащие локализации

Окупаемость быстрая, прибыль высокая

Всего 15—20 лет назад мобильные телефоны казались чудом, хотя их технические возможности по сравнению с современными аналогами, способными заменить десяток разных устройств и приложений, просто не сравнить.

И это касается всего лишь сотых аппаратов. А сегодня на рынке электротехники чего только не увидишь.

Отечественные производители электротехнических изделий, конечно, стараются не отстать от времени, предлагая потребителям все новые решения. Но есть ряд проблем, не устранив которые продвигаться вперед невозможно. Это вопросы, связанные с локализацией, импортом комплектующих и сырьевых материалов.



Фото: Х. Тойрбева.

Слово депутата

Новые приоритеты работы партии «Адолат»

Полноценно выполнить обещания, данные избирателям

В выступлении Президента Шавката Мирзиёева в встрече с представителями палат Олий Мажлиса, политических партий и Экологического движения Узбекистана 12 июля 2017 года, а также в Послании парламенту в декабре прошлого года были критически проанализированы имеющиеся недостатки и определены конкретные задачи по их устранению.

За прошедшее время Социал-демократическая партия Узбекистана «Адолат» пересмотрела свою деятельность с точки зрения высказанных замечаний и осуществляет целенаправленные меры. Выполнение этих задач позволило внедрить современный подход к работе и внесло новый смысл в деятельность партии и фракции в нижней палате парламента. В результате сегодня число членов партии превысило 260 тысяч человек, а количество первичных организаций на местах достигло 5 000.

В настоящее время основное внимание уделяется направлению социальной защиты, определенному в предвыборной программе партии. Это повышение качества оказываемых населению медицинских услуг, улучшение обеспечения лекарственными препаратами, развитие науки и образования, выявление проблем молодых ученых и содействие в их устранении. В процессе законодательской деятельности налажено активное сотрудничество с министерствами здравоохранения, народного образования, высшего и среднего специального образования, инновационного развития и с Академией наук. Совместно ведется работа над проектами законов «О трансплантации органов и тканей человека», «О репродуктивном здоровье населения», «О науке», «Об инновационной деятельности», а также идет подготовка новой редакции закона Республики Узбекистан «Об образовании».

В соответствии с принципом «Автором каждого закона должен быть народ» проведено более 70 обсуждений этих законопроектов через систему фракция — центр — область — район — первичная партийная организация с участием экспертов, практиков, депутатов местных Кенгашей,

ученых и молодежи в высших образовательных учреждениях. Тексты проектов законов размещены на портале COBA3 и официальном веб-сайте партии. Поступающие предложения обобщаются членами фракции, учитываются при доработке проектов.

Фракция СДП «Адолат» активно участвует в законодательном процессе. К примеру, по ее предложению в проект закона «О борьбе с экстремизмом» были внесены нормы, касающиеся профилактики правонарушений в сфере экстремизма и их устранения. Проект закона о внесении в Кодекс об административной ответственности изменений и дополнений, предусматривающих усиление ответственности за использование подземных вод, пересмотрен по предложению партии «Адолат». В результате он дополнен нормой о том, что выкапывание физическими лицами колодцев для использования подземных вод на собственные нужды освобождается от ответственности. При принятии Закона «О государственных закупках» также было учтено предложение членов нашей фракции по обеспечению прозрачности и конкуренции в ходе осуществления закупок.

В законопроекте, предусматривающем проведение органами судебной власти открытого диалога с населением и обеспечение их отчетности, отражены предложения о том, чтобы установить конкретные сроки заслушивания отчетов судей местными Кенгашами народных депутатов и направить решения по итогам заслушивания в Высший судейский совет. Кроме того, за шесть месяцев текущего года члены нашей фракции проявили инициативу в разработке около десяти законов. Внедренный порядок проведения на местах диалога с насе-

нием по 10—12 дней в каждом месяце имеет большое значение для депутатов при определении основных направлений контрольно-аналитической деятельности. Выявленные в ходе изучения проблемы или вопросы, которые поднимают избиратели, находят в дальнейшем свое положительное решение через такие механизмы, как депутатский запрос, запрос фракции, парламентский запрос, парламентское слушание, правительственный час. Например, в ходе изучения часто поднимались вопросы обеспечения населения чистой питьевой водой и качественными лекарственными средствами, организации социальных аптек. Они по инициативе фракции партии «Адолат» включены в по-

этом направлении были организованы практические учебные семинары для депутатов Жокаргы Кенеса Республики Каракалпакстан, областных, районных и городских Кенгашей народных депутатов. Пересмотрены планы работ партийных групп. Согласно им, проблемы на местах изучаются совместно с депутатами Законодательной палаты, местными Кенгашей и активистами партии, после чего они вносятся в повестку сессий территориальных Кенгашей и заседаний постоянных комиссий, проходит заслушивание информации должностных лиц, направляются депутатские запросы.

В реализации проектов партии, ответственность за которые воз-

За шесть месяцев текущего года депутатскими группами партии на сессии Жокаргы Кенеса Республики Каракалпакстан, областных, районных и городских Кенгашей народных депутатов внесено **145**, на заседания постоянных комиссий — **225** вопросов. Заслушана информация **317** должностных лиц. Депутатами от партии в местных Кенгашах направлено **2 607** депутатских запросов органам исполнительной власти и хозяйствующим субъектам.

вестку дня впервые проведенного в Законодательной палате «Правительственного часа». Была заслушана информация руководителей министерств здравоохранения и жилищно-коммунального обслуживания.

В ходе выездов в области члены фракции выявили недостатки, связанные с организацией питания учащихся в общеобразовательных школах, познакомились с работой по их устранению. По результатам направил парламентский запрос министру народного образования, и скоро будет проведено парламентское слушание.

Большое внимание уделяем повышению эффективности деятельности депутатских групп. В

ложена на членов фракции, совместно с партийными группами в местных Кенгашах ставим конкретные задачи перед представителями соответствующего исполнительного органа. Только за шесть месяцев текущего года на заседания сессий местных Кенгашей было вынесено 79 вопросов по устранению проблем, выявленных в рамках проектов, и приняты соответствующие решения. К примеру, в рамках проекта «Справедливость — в верховенстве закона» рабочие группы, созданные во всех районных и городских первичных организациях партии из числа депутатов и активистов партии, каждую среду проводят диалог с населением.

На решение задач мобилизованы все силы



Сенаторами проводится прямой диалог с общественностью по укреплению связей с районным Кенгашем народных депутатов, дальнейшему повышению политических и правовых знаний депутатов, укреплению практических навыков осуществления депутатского контроля.

С использованием возможностей средств массовой информации широко освещены в печати и на телевидении мнения аскакалов 58 махаллей о работе по благоустройству мест проживания населения, путей решения проблем и недостатков в махаллях, расширению кругозора людей, укреплении чувства солидарности к сегодняшним реформам, рациональном использовании воды, проведении компактно, без лишних затрат и

помпезности свадеб, семейных торжеств.

Обсуждаются вопросы реализации программы рационального использования имеющихся возможностей, восстановления деятельности неработающих заводов, предприятий, создания новых, организации рабочих мест за счет развития предпринимательства и сферы обслуживания, привлечения инвестиций и технологий, обеспечения занятости 15 тысяч человек из числа местного населения в разрезе четырех секторов. Также подробно изучены экономические возможности Алмазарского района, проводится изучение незадействованных резервов, в частности, инвентаризация пустующих зданий в районе, выясняются причины их неиспользования.

Ведется подробное ознакомление с экологической ситуацией в махаллях, поддержанием чистоты

на территориях и состоянием имеющихся водных систем. Для устранения выявленных недостатков ответственным структурам и населению даются необходимые указания, рекомендации и предостережения.

В центре внимания представителей народа также вопрос возведения нового центра Алмазарского района — «Olmazor city».

Словом, в Алмазарском районе начата совместная работа широкой общественности, депутатов, сенаторов по обеспечению выполнения задач, обозначенных Президентом страны.

Толибжон МАДУМАРОВ, председатель Комиссии Сената Олий Мажлиса по содействию активизации деятельности представительных органов власти на местах.

Народное слово

Мнения

Медиация поможет прийти к компромиссу

Медиация — альтернативный институт внесудебного разрешения споров. Он широко применяется в развитых странах, где граждане, а также юридические лица предпочитают не доводить дело до суда, а при помощи посредника — медиатора — находить компромисс.

3 июля 2018 года Президент Узбекистана подписал Закон «О медиации», который вступит в силу уже с 1 января следующего года.

Шухрат ПОЛВАНОВ, член Комитета по законодательству и судебно-правовым вопросам Законодательной палаты Олий Мажлиса:

— Закон разработан в рамках Программы комплексных мер по дальнейшему реформированию судебной системы, усилению гарантий надежной защиты прав и свобод граждан, утвержденной указом Президента 21 октября 2016 года. Его цель — создание правовых условий для развития альтернативных способов урегулирования споров при участии независимых лиц — медиаторов, а также снижение нагрузки на судебную систему.

Интенсивная интеграция нашей экономики в мировое хозяйство требует внедрения новых эффективных институтов, регулирующих рыночные отношения. Безусловно, между субъектами рынка возникают споры, разногласия. Применение медиации в правовой системе Узбекистана позволит сторонам сэкономить время и средства, а главное — сохранить доверительные отношения. Закон «О медиации» призван стать одним из наиболее значимых по объему регулирования общественных отношений, а также тем правовым инструментом, который будет способствовать укреплению прав граждан, последовательному социально-экономическому развитию.

Рашид ПИРМАТОВ, член Комитета по законодательству и судебно-правовым вопросам Сената Олий Мажлиса:

— Закон «О медиации» занимает важное место в судебно-правовой реформе, осуществляемой в Узбекистане на основе Стратегии действий. Согласно правовому акту, медиация будет помогать разрешать споры, возникающие из гражданско-правовых отношений, в том числе предпринимательской деятельности, трудовых, семейных. В Узбекистане используются примирительные процедуры, схожие с медиацией. К примеру, это деятельность органов самоуправления граждан по примирению конфликтующих сторон. Издавна аскакалы махалли выполняли миссию по разрешению конфликтов между соседями, членами семьи и т. д. Споры между хозяйствующими субъектами, не доводя до суда, рассматривали третейские суды. Настало время на законодательном уровне внедрить институт медиации, широко практиковать

урегулирование споров в гражданском и экономическом правовом поле с помощью альтернативных процедур.

Законом предусмотрено, что медиатор может работать на профессиональной основе — это лица, прошедшие специальный курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной Министерством юстиции, а также внесенные в список профессиональных медиаторов. На непрофессиональной основе медиатором может быть лицо, достигшее двадцати пяти лет. Оно должно быть представителем госорганов или специально уполномоченным на это законодательством организацией, органов самоуправления граждан, а также специально образованных комиссий и негосударственных некоммерческих организаций. Действие нового закона не будет распространяться на споры, которые затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в медиации, общественные интересы, а также связанные с применением госорганов мер правового воздействия за нарушение законодательства.

Ахминияз СЕЙТЕКОВ, главный специалист управления по защите прав субъектов предпринимательства Торгово-промышленной палаты Узбекистана:

— В Узбекистане свыше 230 тысяч предпринимателей. Растет их роль в экономике страны. В январе — марте 2018 года в структуре ВВП по формам собственности 78,8 процента от общего объема приходилось на негосударственный сектор. Гарантия защиты прав предпринимателей, своевременное разрешение споров служат существенным фактором успешного развития бизнеса и в целом экономики Узбекистана. Теперь у сторон спора будет выбор: рассматривать дело в суде либо упростить себе задачу и прибегнуть к помощи медиатора. Целью медиации является урегулирование спора с помощью независимого беспристрастного посредника, который содействует спорящим сторонам в достижении взаимоприемлемого соглашения. Ее эффективность достигается благодаря раскрытию в спорящих сторонах способности к кооперации и коммуникации. Стороны сами управляют процессом и его результатом — соглашением. Институт медиации станет важным регулятором рыночных отношений в нашей стране.

Записала Фирюза КУБАРЕВА, наш корр.

В Законодательной палате Олий Мажлиса

Приоритет интересов человека

«Круглый стол» в Законодательной палате Олий Мажлиса стал первым мероприятием в Узбекистане, приуроченным к Международному дню парламентаризма.

Согласно решению Генассамблеи ООН, эта знаменательная дата ежегодно будет отмечаться 30 июня. К участникам через видеосвязь обратились руководитель группы по инклюзивным политическим процессам управления и укрепления мира ПРООН в Нью-Йорке Чарльз Шовель.

Депутаты, сенаторы, национальные и международные эксперты обсудили, каким образом

парламенты и парламентарии могут быть включены в комплексные процессы и политические системы, связанные с достижением Целей устойчивого развития. По итогам заседания выработаны предложения и рекомендации по развитию парламентаризма, повышению действенности парламентского контроля в Узбекистане, роли парламентской дипломатии в развитии международных отношений.

Льготные пенсии

Проекты законов по социальной защите отдельных категорий населения обсуждаются фракциями политических партий и депутатской группой от Экологического движения.

На расширенном заседании Комитета по труду и социальным вопросам отмечалось, что разработан ряд законопроектов по дальнейшему укреплению правовых основ всесторонней поддержки лиц с инвалидностью, защите их прав и интересов. К их числу относится внесенный Кабинетом Министров проект закона, предусматривающий совершенствование назначения льготных

пенсий лицам отдельной категории людей с инвалидностью I и II групп, недопущение удержания с пенсий излишних выплат. В прениях фракции политических партий и депутатская группа от Экодвигения выразили свои позиции, а также мнение о необходимости повторного совместного рассмотрения проектов с участием специалистов.

Семейный бизнес

Вопросы дальнейшего совершенствования законодательной базы и выработки действенных правовых механизмов широкого распространения семейного предпринимательства обсуждены на заседании Комиссии по вопросам семьи и женщин.

В соответствии с постановлением Президента от 7 июня текущего года в республике, прежде всего в отдаленных регионах и местностях с тяжелыми природно-климатическими условиями, реализуется программа «Каждая семья — предприниматель». Желая наладить собственное дело банки выдают льготные кредиты. Специалисты ведомств оказывают практическую помощь на каждом этапе:

начиная от написания бизнес-плана до реализации готовой продукции. Создаются мини-кластеры, где опытные предприниматели берут шефство над семьями. Внесение соответствующих изменений и дополнений в Закон «О семейном предпринимательстве» включено отдельным пунктом в «дорожную карту» по реализации концепции укрепления института семьи в Узбекистане.

Эльвина МУСТАФИНА, наш корр.

Аргументы специалиста

Как обеспечить соразмерность санкций за совершенное правонарушение

Проступок — не преступление

Благодаря реформам, проводимым в правоохранительных органах, совершенствованию действующего законодательства, принятию конструктивных мер по укреплению правопорядка, профилактике правонарушений за последние годы в нашей стране наблюдается значительное снижение уровня преступности.

На сегодняшний день он самый низкий среди государств, образовавшихся на постсоветском пространстве. Однако остается актуальным вопрос, связанный с установлением в рамках уголовного законодательства ответственности за уголовный проступок, который является правонарушением, по степени своей общественной опасности стоящим между административными нарушениями и преступлениями.

В принятом постановлении Президентом страны «О мерах по кардинальному совершенствованию системы уголовного и уголовно-процессуального права» от 14 мая текущего года

уже ввели кодекс об уголовных проступках, который имеет актуальное значение и для Узбекистана.

Он значительно разгрузит суды, даст возможность более тщательно изучать и рассматривать тяжкие и особо тяжкие преступления. Необходимость введения института уголовного проступка обусловлена тем, что Уголовный кодекс относит к преступлениям и умышленные деяния, за которые законом предусмотрено наказание в виде лишения свободы сроком до трех лет. А также преступления, совершенные по неосторожности, за что к виновным предусмотрено наказание до пяти лет лишения свободы. Но в системе наказаний действующего Уголовного кодекса к лицам, совершившим их, могут применяться и другие виды наказания, не связанные с лишением свободы, — штрафные санкции, лишение опреде-

ленных прав, общественные и исправительные работы, ограничение по службе и ограничение свободы. В Уголовном кодексе также обозначено 48 составов преступлений, за совершение которых впервые накладывается административная ответственность, а повторное деяние влечет уголовную ответственность.

В связи с этим видится целесообразным закрепить в уголовном законодательстве понятие «уголовный проступок», изложив его в следующей редакции: уголовный проступок — действие или бездействие, формально содержащее признаки состава преступления, предусмотренного настоящим кодексом, однако в силу своей малозначительности (в меньшей степени общественной опасности) таковым не являющееся.

От преступления уголовный проступок отличается меньшей

степенью опасности, и за него не будет назначаться наказание в виде лишения свободы, а совершивший его лицо не будет иметь судимости, что позволит человеку осознать свою вину и твердо встать на путь исправления, не имея штампа «судимый», отрицательно влияющего на дальнейшую жизнь.

На нынешнем этапе реформ в сфере уголовного законодательства актуальным является и вопрос о пересмотре названия действующего Уголовного кодекса. Причина в том, что существует множество необоснованных версий этимологического происхождения термина «уголовный», но ни одна из них не является общепризнанной. Он не имеет такое адекватного языкового отражения на государственном языке и не отражает сущности этой отрасли права. Наиболее оптимальным видится название «Кодекс о преступлениях и наказаниях Республики Узбекистан».

Мирзасулп РУСТАМБАЕВ, начальник Военно-технического института Национальной гвардии Узбекистана, доктор юридических наук, профессор.

Коротко о важном

Автомобили ППС меняют «имидж»

Транспорт патрульно-постовой службы обрел бело-синюю окраску, а его салон укомплектован необходимыми средствами связи.

Боковые части авто ППС украсили широкая и узкая синие полосы с названием службы и четко видимым номером «102». По словам представителей столичного ГУВД, при выборе цветовой палитры ориентировались на мировые тенденции.

Новое решение дизайнеров выглядит лаконично и эстетично, а главное — понятно. Принадлежность цифр «102» к правоохранительным органам ни у кого не вызывает сомнения. Это, по сути, штрих-код службы, стоящей на защите граждан.

В очереди стоять не придется

Теперь за услуги нотариусов можно оплатить с помощью электронных систем платежей «Click» и «Payme». Ранее такая возможность была лишь в системе «UPAY».

Независимо от того, совершены ли платежи в банковских кассах или через цифровые системы, информация о них будет отражаться в специальной системе «Нотариус» в режиме онлайн. Удобные для населения системы электронных платежей будут способствовать повышению качества и оперативности юридических услуг, предупреждению коррупции.

«Лучший дизайн стенда»

— такой оценки удостоилось оформление туристского потенциала нашей страны на международной специализированной ярмарке «KOTFA-2018».

По ее итогам стенд Узбекистана признан самым ярким и колоритным. Он не только демонстрировал возможности республики в турсфере, но и информировал об инвестиционной привлекательности страны, таможенных льготах и условиях, предоставляемых инвесторам.

На ярмарке свои достопримечательности, живописные природные уголки, особенности культуры продвигали 70 стран.

По маршрутам Узбекистана из Малайзии

Подробно о возможностях индустрии путешествий нашей страны говорились в ходе встречи представителей Госкомтуризма с вице-президентом Малайзийской ассоциации туристских компаний и туристских операторов (MATTA) Акилом Юсуфом.

Среди рассматриваемых вопросов — участие представителей Госкомтуризма, НАК «Узбекистон хаво йуллари» и туркомпаний республики с национальным стендом «Welcome to Uzbekistan» в крупнейшей в Юго-Восточной Азии международной туристской ярмарке «MATTA FAIR-2018» в Куала-Лумпуре 7—9 сентября нынешнего года.

MATTA — это ННО, объединяющая 3 100 туристских агентств и компаний Малайзии, которая занимается развитием туротрасли совместно с Министерством по делам туризма и культуры и Советом по продвижению туризма своей страны.

В нынешнем году ожидается презентация около 1 500 стендов, участие примерно 100 тысяч посетителей.

Подготовила
Гульшан БОТИРОВА, наш корр.

Министерство культуры Республики Узбекистан

ХОРЕОГРАФИЧЕСКАЯ СРЕДНЯЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА

при Ташкентской государственной высшей школе национального танца и хореографии

объявляет дополнительный набор учащихся на 2018/2019 учебный год

Правила приема в хореографическую среднюю специальную школу при высшей школе национального танца и хореографии

В хореографическую школу принимают учащиеся, имеющие профессиональные данные.

- На отделение «**КЛАССИЧЕСКИЙ ТАНЕЦ**» принимаются учащиеся, окончившие 4-й класс средней общеобразовательной школы (в возрасте 10—11 лет).
- На отделение «**НАРОДНЫЙ ТАНЕЦ**» принимаются учащиеся, окончившие 7-й класс средней общеобразовательной школы (в возрасте 13—14 лет).

В специализированной хореографической средней школе занятия ведутся на узбекском и русском языках.

Поступающие в школу сдают следующие документы:

- заявление на имя ректора (заполняется с помощью родителей);
- подлинник или копию свидетельства о рождении;
- 8 фотографий размером 3x4 см;
- медицинскую карту (форма № 26, 063, № 086);
- характеристику со школы (педагогик-психологик таххис дафтари);
- справку с места жительства;
- справку с места работы родителей;
- ксерокопию школьного табеля;
- файловую папку (20 листов).

Прием учащихся в хореографическую школу проводится по итогам трех туров:

- I тур** — определение внешних сценических данных (лицо, фигура, физическое сложение и т. д.) и проверка профессиональных данных (выворотность, подъем, шаг, прыжок, гибкость).
- II тур** — медицинский осмотр (особое внимание обращается на строение скелета и мышц, состояние нервной системы, сердца, легких, вестибулярного аппарата, зрения).
- III тур** — музыкальные данные (танцевальность, музыкальность, ритмичность, выразительность), проверка знаний по общеобразовательным дисциплинам (родной язык, математика — тестирование).

Дополнительный прием и творческий экзамен будут проводиться с 27 по 29 августа 2018 года. Зачисленные иногородние учащиеся обеспечиваются общежитием в интернате и питанием.

Адрес: г. Ташкент, ул. Юсуфа Хос Хожмба, 31.
Ориентир — станция метро «Космонавтлар».
Автобус № 140, маршрутные такси № 67 — остановка «Хореографический колледж».
Дополнительную информацию можно получить по телефонам:
(0-371) 256-24-36, 256-37-13 и на сайте www.mfxom.uz

Приемная комиссия

Со следующего года у каждого новорожденного будет идентификационный номер

Жизнь начинается с регистрации

Для эффективного управления социально-экономическими процессами необходима объективная демографическая информация. Именно она является основой для научно обоснованных прогнозов не только о численности населения, но и касательно трудовых ресурсов, плотности населения по возрастным категориям, что становится основой для планирования дальнейшего социально-экономического развития страны.

В этой связи особую актуальность имеет эффективная работа органов записи актов гражданского состояния.

Очередное заседание Международного пресс-клуба было посвящено реализации постановления Президента «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы регистрации актов гражданского состояния». Задача — устранить существующие проблемы в сфере и создать эффективный механизм строгого учета рождения, смерти, брака, его расторжения, регистрации соответствующих актов оказания качественных государственных услуг населению.

Как отмечалось, за последние пятьдесят лет население Узбекистана увеличилось почти в 2,5 раза. Только в прошлом году было зарегистрировано 1,2 миллиона актов гражданского состояния. В стране действует 231 орган загса. В среднем ежедневно каждый из них регистрирует 18 актов гражданского состояния, оказывает услуги. Для четкой работы им необходимы современные технологии. Согласно постановлению, все средства от платных услуг до 40 процентов от гербового сбора будут направлены на укрепление материально-технической базы, стимулирование работников.

Документом предусмотрено до 1 июля 2019 года выявить все незарегистрированные факты рождения и смерти с их последующей регистрацией.

— В ходе выборочной инвентаризации территориальные комиссии обнаружили 1 389 незарегистрированных фактов, — отметил заместитель министра юстиции Акбар Тошкуллов.

Люди не обращаются в органы загса по разным причинам:

Дело в том, что регистрация — это не только некая бюрократическая процедура, а в первую очередь — это гарантия безопасности страны, гарантия деятельности медицинских и образовательных учреждений, создание рабочих мест и даже пенсионное обеспечение.

Люди не обращаются в органы загса по разным причинам. Отсутствие же регистрации означает невозможность полноценно пользоваться личными и имущественными правами: получить медицинские услуги, заниматься предпринимательством, приобрести недвижимость, путешествовать, посещать детский сад, учиться.

ранние браки, скрытые роды или просто не посчитали нужным. Отсутствие же регистрации означает невозможность полноценно пользоваться личными и имущественными правами: получить медицинские услуги, заниматься предпринимательством, приобрести недвижимость, путешествовать, посещать детский сад, учиться. По мнению представителей правоохранительных орга-



нов, отсутствие регистрации делает человека легкой мишенью для торговцев людьми.

В 2017 году в Узбекистане зарегистрировано рождение 722 094 детей. Данный показатель будет иметь важное значение при разработке социальных программ не только на ближайшую, но и на долгосрочную перспективу: это продовольственная безопасность страны, организация деятельности медицинских и образовательных учреждений, создание рабочих мест и даже пенсионное обеспечение.

С 1 января следующего года каждому новорожденному будет присваиваться персональный идентификационный номер. Все соответствующие данные о гражданском состоянии человека с момента рождения и до конца его жизни будут сведены в единый электронный архив загса.

Фирдавс АМИНОВ, наш корр.

На правах рекламы

Уважаемые предприниматели и бизнесмены!

ООО «KAFOLAT-RIELT»

объявляет о проведении в 11.00 7, 9, 14 августа 2018 года торгов, проводимых путем прямых переговоров по реализации 100% доли Чиланзарского филиала АКБ «Туронбанк» в уставном фонде ООО «CONGLOMERATE OF PRODUCTIONS», расположенного по адресу: Ташкентская обл., Зангиатинский р-н, ССГ «Туркистон» и Кибрайский р-н, ССГ «Зафарabad», ул. Учхати, 2.

Торги, проводимые путем прямых переговоров, состоятся по адресу: г. Ташкент, Ц-14, дом 19.

Стартовая цена реализации — 6 457 000 000 (шесть миллиардов четыреста пятьдесят семь миллионов) сумов.

Доля выставляется на аукционные торги на следующих условиях:

- установить сумму задаткового платежа для участия в торгах в размере 1% от стартовой стоимости объекта реализации;
- предоставить рассрочку платежа до 7 лет;
- оплата разницы между ценой выставления и ценой реализации, сложившейся в результате торгов, — дополнительно к задатковому платежу;
- авансовый платеж — не менее 15% суммы сделки купли-продажи в течение 30 дней (с учетом задаткового платежа) с даты подписания договора купли-продажи;
- оплата оставшейся части задолженности в размере 85% от суммы договора купли-продажи производится согласно графику платежей к договору купли-продажи;
- определить обязательным при заключении договора купли-продажи получение покупателем положительного решения Государственного комитета Республики Узбекистан по содействию приватизированным предприятиям и развитию конкуренции на приобретение 100% доли Чиланзарского филиала АКБ «Туронбанк» в уставном фонде ООО «CONGLOMERATE OF PRODUCTIONS»;
- передача доли банка в уставном фонде ООО «CONGLOMERATE OF PRODUCTIONS» в собственности покупателю осуществляется после полной оплаты стоимости объекта в течение 10 дней.

Ознакомление с имуществом будет проводиться при непосредственном участии уполномоченного представителя продавца.

Для участия в торгах, проводимых путем прямых переговоров, необходимо подать заявку с приложением платежного документа, подтверждающего внесение суммы задатка в размере 1% от стартовой стоимости имущества, не позднее чем за день до начала проведения торгов на банковский счет ООО «KAFOLAT-RIELT»: 20208000704406764001 в АТФ банка «Асака», МФО 00417, ИНН 205669645, ОКОНХ 84200.

Заявки на участие в торгах, проводимых путем прямых переговоров, представляются организатору претендентом или его представителем (нарочно или по почте) в двух экземплярах с приложением следующих документов:

- для юридических лиц — копии свидетельства о государственной регистрации, а также доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке, на участие в торгах, проводимых путем прямых переговоров полномочного представителя, с приложением копии документа, удостоверяющего его личность;
- для физических лиц — копии паспорта (вида на жительство), при участии в прямых переговорах полномочного представителя также доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке, с приложением копии документа, удостоверяющего его личность;
- копию платежного документа, подтверждающего внесение задатка на банковский счет, указанный в объявлении о проведении торгов, путем проведения прямых переговоров;
- в двух экземплярах в запечатанных конвертах предложения о сумме выкупных платежей и сроках их внесения. При этом все листы представленных документов должны быть заверены печатью (для юридических лиц) и подписью претендента.

Прием заявок от желающих участвовать в торгах, проводимых путем прямых переговоров, начинается с даты, указанной в объявлении об их проведении, и заканчивается не менее чем за день до начала проведения торгов по адресу: г. Ташкент, Ц-14, дом 19, ежедневно, кроме субботы и воскресенья. Прием заявок и оплата суммы задатка заканчивается за день до начала торгов.

За дополнительной информацией обращаться:

ООО «KAFOLAT-RIELT».

г. Ташкент, Юнусабадский р-н, квартал 18, д. 43, кв. 12.

Телефоны: (+99890) 914-95-27, (0-371) 223-81-35.

Чиланзарский филиал АТБ «Туронбанк».

г. Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Фархада, 6А.

Телефон (0-371) 271-66-77.

Свидетельство о регистрации № 001200 от 12 мая 2005 года

Micros® Лицензионное программное обеспечение

ЛИЦЕНЗИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- ✓ Антивирусные продукты
- ✓ Системы бекапирования и аварийного восстановления
- ✓ Мехсетевые экраны и прокси-сервера, IPS/IDS
- ✓ Комплексные DLP и системы мониторинга
- ✓ Переводчики, словари, графические редакторы и другое ПО под заказ

ESet Kaspersky Dr.Web ORACLE ABBYY GFI STAFFCOP UserGate Acronis VERITAS KERO Veeam VMware ALTARO VMBackup Idec McAfee

(+99871) 200-34-34 (доп. 30), (+99871) 281-43-57

www.micros.uz software@micros.uz info@micros.uz

Товар сертифицирован Услуги лицензированы

Среди этой рекламы могла бы быть и **Ваша!**

Реклама в «НАРОДНОМ СЛОВЕ» — реальная поддержка Вашего бизнеса!

Мы ждем Вас по адресу: г.Ташкент, ул. Матвеевская, 32. Тел.: 232-11-15, 232-10-63. E-mail: reklama@xs.uz



Как-то в разговоре с одним знакомым, который спросил совета, в каком банке лучше разместить накопленные средства, я поинтересовался: а почему бы ему не обратиться в один из филиалов Национального банка внешнеэкономической деятельности Узбекистана? «Разве ты не знаешь, что этот банк работает только с крупными предприятиями и организациями, целыми отраслями и в валюте? Где я со своими сумами и где НБУ?» — услышал в ответ.

К сожалению, подобное мнение еще не так давно нельзя было назвать исключительным. Несмотря на то, что с самого начала своей деятельности Национальный банк Узбекистана уделял большое внимание работе со всеми категориями населения, в сознании многих почему-то ассоциировался с финансированием только крупных и важных для социально-экономического развития страны инвестиционных проектов и проведением валютных операций.

Масштабы имеют значение, но...

Действительно, если мы обратимся к истории Узнацбанка, то заметим, что за годы независимости он активно участвовал в финансирова-

ного банка является самым крупным в стране, с развитой инфраструктурой, способствующей развитию финансового и промышленного секторов, активно поддерживающих экономические реформы в Узбекистане. Инвестиционный портфель банка включает акции предприятий текстильной, пищевой промышленности, строительства, агробизнеса, транспорта и туризма, финансового сектора. Безусловный приоритет в деятельности банка — поддержка малого бизнеса и частного предпринимательства путем финансирования инвестиционных проектов отечественных предпринимателей.

Все, о чем сказано выше, конечно же, остается одним из приоритетных направлений деятельности банка.

равленной работы по оптимизации условий вкладов, разработке и внедрению новых депозитов, повышению качества услуг.

Важнейшее место в развитии услуг для населения Узнацбанк отводит разным видам пластиковых карт. В их внедрении банк выступает подлинным новатором, активно используя самые современные технологии. Расширение сети торгово-сервисных предприятий, принимающих оплату по картам НБУ, придало новый импульс росту их популярности среди населения. В настоящее время Национальный банк выпускает для своих клиентов как сумовые микропроцессорные карты, предназначенные для расчетов в национальной валюте, так и международные карты —



O'ZMILLIYBANK

С 1 апреля 2018 года внедрена система дистанционного управления счетами физических лиц и осуществления сделок купли-продажи иностранной валюты (онлайн-конверсия) и перевода средств с международных платежных карт на срочные вклады в иностранной и национальной валюте, оплат коммунальных и других платежей посредством мобильного приложения «Milliy».

С мая пересмотрены тарифы на банковские услуги, в том числе будут ограничены размеры комиссий и штрафов по кредитам.

Для создания удобства клиентам банка расширяются полномочия кредитных комитетов отделений и филиалов для обеспечения оперативности предоставления кредитов на местах. Теперь кредитные комитеты могут самостоятельно в кратчайшие сроки рассматривать вопросы, связанные с выделением образовательных, потребительских кредитов, а также микрокредитов.

В целях предоставления качественных банковских услуг по обслуживанию пластиковых карт на местах расширяется дислокация и обеспечива-

Оценки и отзывы:

Яна Славуцкая, клиент банка:

— Новая система, внедренная в банке, отлично работает. Для клиентов созданы максимальные удобства. Им уделяется должное внимание. И самое главное — экономится время!

Наталья Загребина, клиент банка,

держатель международной карты «VISA»:

— В обновленном филиале мне очень нравится. Обслуживание и созданные условия — замечательная работа! Мой супруг предлагал мне обратиться в другой банк, но я выбрала Узнацбанк и пришла сюда.

Акмаль Асадов, генеральный директор

сети супермаркетов «Korzinka.uz»:

— Узнацбанк оказывает нам качественные банковские услуги с учетом особенностей нашего бизнеса. Мы выбрали его за надежность, стабильность, стремление к инновациям и внимание к клиентам.

Нуриддин Бердиев, заместитель директора по финансово-экономическим вопросам ИП ООО «Profil Export»:

— Национальный банк Узбекистана идет в ногу со временем и старается предложить своим клиентам самые лучшие инновационные решения. Именно поэтому мы выбрали Узнацбанк.

Кахрамон Садилов, представитель ООО «Папо»:

— Мы обслуживаемся в Яшнабадском филиале со дня его открытия. Сейчас работа здесь хорошо налажена, для клиентов созданы все удобства и условия. Мы решаем свои вопросы за 5–10 минут. Все просто, прозрачно, наглядно. Спасибо сотрудникам банка.

УЗНАЦБАНК: Надежно, доступно, креативно!

нии крупных инвестиционных проектов практически всех отраслей экономики страны. Это по добыче и переработке нефти и газа, в металлургии, сельхозмашиностроении, химической и текстильной промышленности, переработке сельскохозяйственной продукции, туризме, модернизации авиационного и железнодорожного транспорта, сфере ИКТ, развитии малого бизнеса и частного предпринимательства и многие другие.

Лидирующие позиции Узнацбанка на рынке банковских услуг, его устойчивое развитие, стабильный рост депозитной базы, широкое привлечение иностранных кредитных линий способствовали укреплению доверия не только среди многочисленных клиентов в Узбекистане, но и со стороны международных финансовых институтов и зарубежных банков.

Развитие подобного сотрудничества обусловлено и тем, что в настоящее время Национальный банк обслуживает свыше 70 процентов от всего внешнеторгового оборота Узбекистана, широко используя эффективные механизмы экспортно-импортного кредитования. Кредиты Узнацбанка также предназначены для финансирования важнейших инвестиционных проектов, обеспечивающих структурные преобразования в приоритетных отраслях экономики. При этом большая часть кредитных линий крупнейших международных финансовых институтов привлекается без предоставления прямых гарантий на коммерческой основе.

Узнацбанк в качестве инвестицион-

Но не единственным. Разумеется, как и для любого банка, масштабы того же проектного финансирования или инвестиционной составляющей являются важным фактором. От этого зависят и финансовые показатели, и доходы, и, наконец, престиж. При этом Национальный банк не меньше внимания уделяется политике расширения перечня оказываемых услуг и повышения качества обслуживания населения.

Новые подходы, новые решения

Нужно сказать, что и до настоящего времени банк регулярно разрабатывал и предлагал клиентам новые виды услуг, работал над повышением уровня обслуживания. Во многом благодаря этому Узнацбанк входит в число безусловных лидеров финансового рынка страны по частным вкладам и привлеченным средствам населения. Сейчас Узнацбанк предоставляет более 70 видов розничных услуг. Значительный рост клиентов является результатом расширения электронных услуг через филиалы и отделения банка, возросшего доверия населения, целенап-



«VISA Electron», «VISA Electron Travel», «VISA Classic», «VISA Classic Travel», «VISA Gold» и «VISA Platinum».

Филиалы и отделения Узнацбанка расположены во всех экономических важных регионах страны и предоставляют клиентам весь комплекс банковских услуг, обеспечивают доступность к современным банковским услугам через систему электронного банкинга — банкоматы, терминалы в торговых и сервисных точках;

Программный комплекс «Банк — клиент» предназначен для автоматизированного взаимодействия банка и клиента, способствует повышению оперативности управления денежными средствами в режиме реального времени.

Вместе с тем в деятельности Узнацбанка, как и в целом в банковской системе страны, стояли вопросы, которые требовали решения. Они четко обозначены в постановлении Президента «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг» от 23 марта 2018 года, которым перед банками поставлены конкретные задачи по созданию удобств для субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства и населения, повышению оперативности в принятии решений, увеличению доверия к банковской системе и ряду других направлений.

Решая эти задачи, в Узнацбанке разработаны и реализуются четкий проработанный план действий. В частности, уже при входе клиента встречаются сотрудники банка, которые могут дать первичную информацию о банковских услугах и банковских тарифах или подсказать, к кому обратиться для оформления документов либо проведения конкретной банковской операции. При этом доступ клиентов в операционные залы осуществляется беспрепятственно, без предварительных разрешений, предъявления каких-либо документов, подтверждающих личность.



ется бесперебойная работа банкоматов. В этом году в регионах будет установлено 85 банкоматов, а в 2019-м — еще 100 банкоматов.

Это только часть мер, предусмотренных в Узнацбанке в соответствии с постановлением главы государства, которые уже реализованы или намечены к реализации в ближайшее время.

Кстати, в этой работе не только широко изучается передовой зарубежный опыт. К ней привлекаются эксперты и специалисты в банковском деле из разных стран, с помощью которых в Узнацбанке намерены вывести свою деятельность на уровень, отвечающий международным требованиям.

В начале мая в Узнацбанке совместно с ДБ АО «Сбербанк» из Казахстана был проведен семинар, в ходе которого для сотрудников НБУ состоялись секционные семинары по таким направлениям, как «Разработка новых продуктов в розничном бизнесе», «HR-развитие», «Совершенствование программного обеспечения и бизнес-процессов» и «Торговое финансирование и развитие сотрудничества с международными финансовыми институтами».

Очень много для разработки новых направлений в деятельности Узнацбанка, нового логотипа и его ребрендинга сделано со стороны международных экспертов. Кроме того, в разработке «Стратегии развития Узнацбанка до 2020 года» банк активно сотрудничает с международной консалтинговой компанией «Reformatics».

— Если рассуждать об основных направлениях стратегии, — говорит ее представитель, — то, во-первых, это повышение качества обслуживания клиентов до уровня международных стандартов; во-вторых, повышение эффективности деятельности банка и, в-третьих, технологический прорыв и цифровые технологии. Вносятся изменения и в организационную структуру Узнацбанка. Теперь она больше бизнес-ориентирована и направлена на реализацию задач трех основных клиентских сегментов — инвестиционная деятельность, корпоративный бизнес и розничный бизнес. Уже запущены

пилотные проекты в трех филиалах, в которых изменены структура и формат работы.

Чтобы узнать, как эти стандарты применяются в каждодневной работе и какими видят взаимоотношения с клиентами в Национальном банке, можно посетить один из филиалов банка — Янгиабадский.

Не просто клиент, а гость желанный

Именно так можно почувствовать себя, едва переступив порог филиала. Вместо привычного турникета и милиционера, с суровым видом требующего показать паспорт и «доложить», куда, к кому, зачем вы хотите попасть, вас радушно встречают сотрудники банка, готовые ответить на любой вопрос и направить именно к тому специалисту, который вам нужен.

Далее. Те, кто давно не был в Янгиабадском филиале Узнацбанка, будут приятно удивлены его преображением. Теперь вместо одного зала здесь открыли отдельный зал для обслуживания юридических лиц и отдельный зал для физических лиц, осуществляющих различные операции. Все располагается к приятному общению: от внимательных сотрудников филиала банка до оригинального оформления помещения, удобной мебели, бесплатного Wi-Fi, микроволновки и кулера, рядом с которым упаковка одноразовых стаканчиков. Даже если и возникнет очередь к какому-нибудь специалисту, то, получив талон с номером с помощью системы «электронная очередь», вы можете подождать, комфортно расположившись на мягком диване перед телевизором или читая газеты и журналы. И если верить клиентам, время в ожидании своей очереди проходит незаметно.

Конечно, люди приходят в банк в первую очередь для решения деловых вопросов. Но согласитесь, их гораздо легче и лучше решать не в тесных помещениях, где даже негде присесть, где специалиста и клиента разделяет стеклянная стена и где порой растерявшийся посетитель просто не знает, к кому обратиться и у кого получить нужную консультацию. Что касается тех самых

деловых вопросов, то в Янгиабадском филиале благодаря квалифицированным специалистам они решаются на должном уровне. Об этом свидетельствует хотя бы то, что среди обслуживаемых здесь клиентов и такие предприятия, как СП ООО «Indorama Kokand Textile», ООО «Chirchiq Savdo Baraka», ООО «Halol Baraka Nur», ООО «Tanho Holding», а также тысячи физических лиц, которые выбрали именно Янгиабадский филиал Узнацбанка.

Согласитесь, нам, не избалованным сервисом гражданам, хочется не просто решать свои вопросы и проблемы в тех же банковских учреждениях, но и чтобы при этом обслуживание было приятным.

Повышение качества обслуживания клиентов — одна из главных задач, поставленных перед корпоративными управляющими филиалов Узнацбанка. Эта новая должность введена в Национальном банке в том числе и для того, чтобы обучать персонал качественному обслуживанию клиентов.

— То, что вы видите сейчас, это значительные, но внешние изменения, — говорит корпоративный управляющий Янгиабадского филиала Узнацбанка Шерзод Тохтаев. — Провести ремонт, убрать турникеты, организовать ресепшн для встречи клиентов, оборудовать операционные залы для раздельного обслуживания физических и юридических лиц, установить круглосуточно работающие инфокиоски, поставить банкоматы, обновить компьютерную технику, мебель и так далее, конечно, важно. Но главное — подготовить к работе по-новому персонал. К примеру, сотрудники на ресепшне, первыми встречающие клиентов, прошли обучение по вопросам психологии. А как иначе? Они должны улавливать настроение, с каким приходит к нам клиент, и в соответствии с этим искать подход к нему. Бывает, приходит клиент в плохом настроении, и тон, каким отвечают на его вопросы, может вывести его из себя и вызвать конфликт. Значит нужно выбрать верный тон в разговоре, приветливо встретить, показать заинтересованность в решении его вопроса, даже проводить к соответствующему специалисту, а в случае необходимости и сгладить конфликт — этому надо учиться.

С помощью зарубежных экспертов мы узнали очень многое о тонкостях в работе с клиентами. Составлен своеобразный сборник по стандартам обслуживания, где даны рекомендации, как необходимо действовать в той или иной ситуации. Эти знания необходимы не меньше, чем профессиональные.

И что интересно, наши сотрудники проявили заинтересованность в подобном обучении, ведь такие знания помогают правильно вести себя не только с клиентами, но и коллегами, с которыми они работают в одной команде, да и с окружающими вообще.

Пока Янгиабадский филиал Узнацбанка выбран как пилотный проект. Уже в скором времени такими же станут все филиалы и отделения банка не только в столице, но и других регионах страны. И это наверняка обрадует клиентов.

Материалы полосы подготовил Собир АЛИЕВ при содействии пресс-службы Узнацбанка.

С «MILLIY» УДОБНО И ПРОСТО!

Все большую популярность среди клиентов Узнацбанка приобретает мобильное приложение «Milliy», которое является не только инструментом для управления средствами через мобильный телефон, но и эволюционным этапом развития в сфере цифрового банкинга.

С помощью мобильного приложения «Milliy» физические лица могут воспользоваться следующими услугами:

- переводы с карты на карту (комиссия 0,5 процента);
- экспресс-переводы;
- погашение кредитов Узнацбанка (комиссия 0,5 процента);
- мониторинг платежей и получение баланса по международным картам «VISA NBU»;
- информация о своих депозитных счетах;
- блокировка и разблокировка пластиковых карт «UzCard» и «VISA»;
- проведение оплаты за мобильную связь, телефонную, интернет-провайдером, за коммунальные услуги, интернет-ресурсы, телевидение, а также бюджетные платежи;
- онлайн-вклады.

Также запущен новый релиз для ОС Android 1.21. Что нового в обновленной версии мобильного приложения? Онлайн-конверсия: покупка и продажа иностранной валюты с пластиковой карты VISA NBU.

Бесконтактные переводы средств с основной карты отправителя на основную карту получателя по технологии NFC.

Узнацбанк предлагает инновационную систему, позволяющую клиентам — физическим лицам посредством мобильного приложения «Milliy» дистанционно управлять своими счетами и проводить следующие операции в режиме онлайн:

- открытие счетов до востребования, а также срочных и сберегательных вкладов;
- управление своими средствами, находящимися на депозитных счетах, а также на пластиковых картах «UzCard» и «VISA» Национального банка;
- круглосуточная 24/7 конверсия национальной валюты в доллары США с использованием пластиковых карт «UzCard» и «VISA Electron/Classic Travel NBU».

Если вы еще не являетесь клиентом Узнацбанка, но хотите воспользоваться указанными банковскими услугами, обратитесь в любое отделение или филиал банка для вашей персонализации, загрузите мобильное приложение и внесите в систему номер вашего мобильного телефона. Затем введите код, поступивший в виде sms-сообщения, для регистрации в мобильном приложении «Milliy» и пользуйтесь дистанционными услугами Узнацбанка.

Хаққ сўзи Народное слово

УЧРЕДИТЕЛИ:
Кенгаш Законодательной палаты
Олий Мажлиса Республики Узбекистан,
Кенгаш Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан
и Кабинет Министров Республики Узбекистан

Главный редактор Уткир РАХМАТОВ

Газета зарегистрирована в Узбекском агентстве по печати и информации. Регистрационный № 0002 от 15 января 2008 года. Индекс 166. Заказ 7-721. Цена договорная. Объем 2 печ. л. Тираж 18 498. Способ печати офсетный. Формат А-2. Газета выходит пять раз в неделю, кроме воскресенья и понедельника.

Отпечатано в типографии издательско-полиграфической акционерной компании «Шарк», адрес предприятия: улица Буюк Турон, 41.

1 2 3 4 5 6.



Отделы редакции:

По вопросам парламентской, общественно-политической, международной жизни и права — 236-29-89.
По вопросам экономики — 233-48-04. По вопросам культуры и просвещения, науки и образования, здравоохранения и спорта — 236-07-94. Информационно-аналитический отдел — 236-09-67.
Реклама — 232-11-15. Секретариат — 233-28-49. Канцелярия — 233-52-55.

Редакция рукописи не рецензирует и не возвращает.
За доставку газеты ответственность несет организация, оформившая подписку.
Ответственность за качество печати газеты несет ИПАК «Шарк».
Телефон типографии (0-371) 233-11-07.

* Адрес: 100000, Ташкент, ул. Магистральная, 32.
Адрес в интернете: www.nardnoeslovo.uz e-mail: info@nardnoeslovo.uz

Держурный редактор Ю. ЛОГВИНА
Держурный редактор Г. ТАГИРОВА
Корректор А. ПЕРЕВОЗОВА

Газета сверстана А. КОВТУНОВЫМ.
Итог по УзА: 00.20 Подписано в 01.45